

Código de Conduta e Ética



smart
SOLUÇÕES AMBIENTAIS

Inteligência a serviço do meio ambiente



smart
SOLUÇÕES AMBIENTAIS

Conheça o nosso **CÓDIGO DE ÉTICA** e de **CONDUTA EMPRESARIAL**, desenvolvido para informar, valorizar e estimular as boas condutas interna e externamente.

PARA QUE SERVE?

Direcionar atitudes e comportamentos em busca do desenvolvimento e melhoria contínua da empresa, das relações interpessoais e da sua rotina de trabalho.

QUEM DEVE SEGUIR AS REGRAS?

Todos. Dirigentes, gestores e colaboradores serão beneficiados ao cumprir as especificações, tornando o ambiente mais saudável e respeitoso.

VOCÊ SABE O QUE É OUVIDORIA?

É o meio de comunicações que você pode usar sigilosamente, porém com muita responsabilidade, para comunicar fatos, dados ou situações que prejudiquem direta ou indiretamente os interesses da Smart Soluções Ambientais.



Introdução

A Smart Soluções Ambientais está no mercado desde 2017, atuando em coleta, transporte, armazenamento temporário e destinação final de resíduos, em todo o território nacional. Uma empresa com dinamismo para o atendimento eficaz e seguro, contamos com uma frota inteligente e moderna, sempre visando o melhor atendimento e rapidez.

Este Código de Conduta Ética orienta a atuação de todos os funcionários e administradores, no que se refere ao relacionamento com nossos clientes, fornecedores, comunidade e entre os colaboradores, além de regê-los em situações características de conflitos de interesses.

Conheça os princípios da Smart Soluções Ambientais, que são o guia das decisões em nossa rotina de trabalho.

Missão

Ser a melhor empresa do segmento com processos orientados a Preservação Ambiental. Prestar serviços com qualidade, utilizando soluções, equipamentos e materiais confiáveis e que minimizem os impactos ao Meio Ambiente, garantindo aos nossos clientes e parceiros processos sustentáveis.

Visão

Oferecer e promover o desenvolvimento de soluções na área de gestão de Resíduos, operando com máxima qualidade.

Valores

Pessoas

Compromisso com o cliente

Responsabilidade Social e Ambiental

Ética e transparência

Excelência e Credibilidade

Espírito de Inovação;

Desenvolvimento sustentável.

Relacionamento com funcionários

A Smart Soluções Ambientais adota como critério fundamental para admissão, avaliação e promoção, o atendimento aos requisitos básicos de cada função, não se estabelecendo discriminações em decorrência de nacionalidade, classe, credo religioso, convicção filosófica, partido político, sexo, idade, etnia, estado civil, situação familiar, preferência sexual, associação com entidades de classe, ou em relação aos portadores de necessidades especiais.

Reconhece que cada um de seus funcionários tem aspirações pessoais e profissionais, para cuja realização procurará contribuir, inclusive por meio de programas de treinamento, valorizando a diversidade de opiniões e os valores individuais.

A empresa respeitará a privacidade de seus funcionários, reservando-se, porém, o direito de monitorar informações geradas em sua base de comunicações, com o objetivo de inibir práticas ilícitas, tais como, pornografia, pedofilia, terrorismo, contrabando, concorrência desleal, quebra de sigilo e confidencialidade, divulgação de informações, entre outros.

A Smart Soluções Ambientais valoriza a relação de respeito e confiança entre os seus funcionários, independentemente do nível ou posição hierárquica. Desta forma, não aceita qualquer conduta – física, verbal ou não verbal – que venha afetar a dignidade das pessoas no trabalho, em especial, quaisquer condutas que criem intimidação, hostilidade, humilhação ou assédio moral, principalmente sexual.

Estimula o compartilhamento de ideias, trabalho e valores e acredita que a diversidade de ideias de seus funcionários é um elemento que a fortalece. Desta forma, entende que se trata de um incentivo e oferece oportunidades internas para o crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional de todos.

Reconhecendo as dificuldades da atuação, a Smart Soluções Ambientais compromete-se a promover a manutenção corretiva e preventiva de seus veículos, para uma maior segurança no desempenho dos colaboradores, respeitando as suas limitações físicas para a prestação de serviços da Empresa.

A Smart Soluções Ambientais compartilha as responsabilidades, cabendo, a cada um, o engajamento necessário ao melhor desempenho de suas funções e ao sucesso dos negócios.

Relacionamento com o cliente

Nas relações da empresa com seus clientes deve prevalecer a ética, por meio de uma comunicação clara, honesta e transparente. Há, ainda, um compromisso de todo funcionário melhorar continuamente a sua forma de trabalho ou de atendimento ao cliente.

As negociações devem atender aos requisitos de segurança, qualidade e rentabilidade e cabe à Smart Soluções Ambientais oferecer eficácia e confiança aos seus clientes, rastreamento dos processos e o atendimento aos prazos pré-estabelecidos. A empresa incentiva o respeito integral a todas as normas e leis que regem o Brasil e o setor de Meio Ambiente, embasados em relações de respeito e solicitude.

Relacionamento com seus fornecedores

As relações com os fornecedores devem ser duradouras, sem prejuízo de respeito aos princípios da livre iniciativa e à lealdade na concorrência. A Smart Soluções Ambientais contrata fornecedores e estabelece relações de negócios com parceiros que operem nos padrões éticos similares aos seus. Exige de seus fornecedores os princípios de responsabilidade social no que se refere à erradicação do trabalho ou exploração sexual infantil, ao cumprimento da legislação social vigente e aos impactos ao meio ambiente.

Relacionamento com a comunidade

Devemos repudiar qualquer forma de exploração das pessoas pelo trabalho, seja ele compulsório, forçado ou escravo e, em especial, o infantil. É preciso ter o firme compromisso de praticar, incentivar e valorizar a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos.

A empresa repudia a utilização de crianças e adolescentes com fins comerciais e de lucro.

Deveres do funcionário smart soluções ambientais

A Smart Soluções Ambientais preza pela condução dos seus negócios de forma justa e honesta, pautadas pela observância às leis brasileiras e aos princípios da ética, e não admite práticas que coloquem em dúvida a idoneidade da empresa ou dos seus funcionários.

Aqueles que exercem atividades a que têm acesso a informações confidenciais da empresa, devem comprometer-se a mantê-las em sigilo, inclusive após o seu desligamento da empresa. Todos devem colaborar para que predomine o espírito de equipe, a lealdade, a confiança, a conduta compatível com os valores da empresa e a busca por resultados. Nos casos em que um posicionamento à imprensa ou alguma divulgação de informação se fizer necessária, somente deverá ser realizado pelos seus administradores responsáveis.

Nas negociações com clientes, fornecedores, concorrentes, funcionários e outros, não se deve exigir, insinuar, aceitar ou oferecer qualquer tipo de favor, vantagem, benefício, doação, gratificação, para si ou para qualquer outra pessoa, como contrapartida a suas atividades profissionais, podendo aceitar ou oferecer brindes apenas promocionais e não-exclusivos, sem valor comercial, nos seus relacionamentos com público externo.

Todo funcionário deve se responsabilizar pela guarda dos ativos de propriedade da empresa colocados à sua disposição, bem como pelo adequado uso dos mesmos. A utilização dos recursos em benefício próprio não será

admitida. Vale ressaltar que toda movimentação deverá obedecer às normas operacionais da empresa e os limites de autoridade estabelecidos.

A utilização do uniforme e crachás de identificação é restrita ao período em que o funcionário estiver à serviço da empresa, não podendo, assim, utilizá-lo para frequentar locais como bares, clubes, festas ou participar de atividades que envolvam o consumo de bebidas alcoólicas.

Ter disciplina e respeito às regras é determinante para a promoção de uma imagem positiva da Smart Soluções Ambientais e é dever o funcionário estar engajado neste compromisso.

Valorização profissional

Buscamos a criação de um ambiente de trabalho sadio, que estimule o desenvolvimento das pessoas e o reconhecimento pelo desempenho alcançado. Somos selecionados e promovidos com base em nossas qualificações e competências, avaliadas sempre com relação ao cargo ou função a ser desempenhada. Não aceitamos a exploração do trabalho forçado ou compulsório, infante-juvenil ou qualquer outra forma de exploração que agrida a dignidade humana.

Conflito de interesses

O conflito de interesse ocorre quando existe a possibilidade de confronto direto ou indireto entre os interesses pessoais dos funcionários e o da Empresa, que possam comprometer ou influenciar de maneira indevida o desempenho de suas atribuições ou responsabilidades.

Nenhum administrador ou funcionário terá participação, de qualquer espécie, direta ou indiretamente, em empresa concorrente, bem como em empresas fornecedoras ou em clientes de porte significativo. Os administradores e

funcionários não devem permitir que responsabilidades profissionais estranhas à Smart Soluções Ambientais, prejudiquem o exercício das suas funções.

Diante de qualquer conflito, o funcionário deverá comunicar os superiores para que tome a decisão cabível, sempre zelando pelo patrimônio da empresa, de seus clientes e demais partes relacionadas.

Contrabando, drogas, álcool e porte de armas

A utilização dos veículos da empresa deve ser apenas para o transporte sustentável, sabendo que é terminantemente PROIBIDO receber, transportar, por menor valor que seja, qualquer espécie de mercadoria considerada descaminho ou contrabando, a saber, drogas lícitas e ilícitas, entorpecentes, bebidas alcoólicas, entre outras.

A empresa repudia o consumo de bebidas alcoólicas durante as viagens ou à serviço da empresa. A menos que proibido por lei ou qualquer outra razão válida, todos os funcionários estarão sujeitos a testes caso aparentem estar sob influência de drogas ou de álcool no trabalho ou quando a Smart Soluções Ambientais tiver razões para acreditar que um funcionário violou essa política.

O funcionário não pode vender, utilizar ou estar sob a influência de álcool ou de drogas não prescritas, narcóticos ou qualquer outra substância controlada conforme definida pela lei penal durante o horário de trabalho. É proibido o uso ou porte de armas, de qualquer tipo, em nossas dependências ou de nossos clientes, em qualquer situação.

Utilização dos recursos de informática

A Smart Soluções Ambientais considera a utilização dos recursos de informática exclusivamente para uso dos profissionais, respeitando os termos de compromisso divulgados e aceitos quando da entrega da senha eletrônica. Ao

efetuar o login, o usuário está ciente de que equipamentos de microinformática, softwares, e-mail e acesso à internet são recursos da Smart Soluções Ambientais disponibilizados para o exercício de suas funções. Os usuários não devem alterar os padrões definidos ou desativar os mecanismos de segurança disponibilizados pela Smart Soluções Ambientais. É proibido o envio de mensagens religiosas, políticas, eróticas e/ou pornográficas (representada por imagem, texto ou som) e quaisquer outras não relacionadas às atividades fim da Smart Soluções Ambientais. Todo acesso à internet é passível de monitoramento e auditoria por meio de dispositivos de segurança da informação e outros procedimentos, ficando vedado o acesso a sites e programas inadequados para uso corporativo, tais como pornográficos, que incitem a violência ou vícios (drogas, tabagismo, bebidas alcoólicas), páginas de relacionamento pessoal, entre outros apresentados em norma específica.

Utilização de redes sociais

A Smart Soluções Ambientais considera inadequada a publicação nas redes sociais de quaisquer assuntos ofensivos à sua imagem ou à sua força de trabalho, bem como a utilização indiscriminada da logomarca da empresa.

É vedado comentar ou compartilhar quaisquer assuntos de caráter restrito ou sigiloso envolvendo as atividades realizadas na empresa, incluindo rotinas, procedimentos e padrões internos.

Política de não retaliação

Um funcionário da Smart Soluções Ambientais não será demitido, rebaixado, suspenso, ameaçado, assediado ou discriminado, por levantar uma preocupação relacionada ao Código de Conduta de forma honesta ou mesmo por participar de forma verdadeira de uma investigação da empresa.

Se acreditar que está sofrendo retaliação por parte de alguém, informe sobre isso como faria com uma violação do Código. Todas as preocupações com o Código e as informações de retaliação serão integralmente investigadas.

Desenvolvimento sustentável

Buscamos o uso consciente dos recursos naturais e mantemos relações de respeito e cooperação com os consumidores, as comunidades, os fornecedores, os governos e todas as partes envolvidas com as atividades da Smart Soluções Ambientais.

Reservamo-nos o direito de encerrar uma relação de negócio com um cliente ou qualquer outra parte interessada sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, sociais, tributárias, de integridade e que possa trazer algum prejuízo ao Meio Ambiente ou colocar em risco a saúde e a segurança.

Gestão do código de ética

Considerando que dificilmente um Código de Conduta e Ética abrange todas as situações encontradas na prática, acreditamos no senso de julgamento de cada um, incentivando-os a consultar, em caso de dúvidas, outros funcionários e o Departamento de Relações Públicas e Humanas. Situações conflitantes ou que não estejam contidas no Código de Conduta e Ética Smart Soluções Ambientais podem surgir de forma inesperada em nosso cotidiano e, para tanto, faremos o devido julgamento. O teor das denúncias deve ser sempre o mais completo possível, a fim de possibilitar o início de um eventual processo de investigação. Quando a situação requerer e caso seja do seu interesse de denunciante, é garantido o direito de relato anônimo, sempre demonstrando cuidado na apresentação dos fatos e juntando, se possível, documentos que comprovem a sua afirmação. Para denúncias, entre em contato com a nossa Ouvidoria ou pelo e-mail ouvidoria@smartambiental.com.br.

Este código é válido a partir de Janeiro de 2020

ANEXO I

TERMO DE COMPROMISSO

“Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Conduta Ética do Grupo Smart e estou ciente e de pleno acordo com os critérios, orientações estabelecidas e sua relevância para mim e para a companhia. Comprometo-me a cumpri-lo integralmente sob pena de sujeitar-me a medidas administrativas punitivas e medidas rescisórias do meu contrato de trabalho e legislação vigente, respectivamente.

Data ___/___/___

Nome Completo: _____

Nº Matrícula: _____

Área: _____

Cargo: _____

Assinatura



ANEXO II

TERMO DE COMPROMISSO

“Declaro ter lido e compreendido o Código de Conduta Ética do Grupo Smart e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades na Companhia ou quando a representando, e de zelar pelo seu cumprimento por todas as demais pessoas às quais ele se aplica. ”

Data____/____/____

Empresa: _____

Nome Responsável: _____

Cargo: _____

Assinatura





smart
SOLUÇÕES AMBIENTAIS